

GUIDE D'ENTRETIEN

COMME TOUT TYPE DE REVÊTEMENT EXTÉRIEUR DEMANDE UN ENTRETIEN MINIMUM, VEUILLEZ PRENDRE CONNAISSANCE DE CE DOCUMENT. L'ENTRETIEN SUGGÉRÉ EST SIMPLE ET DEMANDE PEU DE TEMPS.

NETTOYAGE

Lorsque votre revêtement présente des dépôts de saleté, nettoyez-le tout simplement à l'aide d'un boyau d'arrosage aux endroits où se trouvent les résidus.

L'utilisation d'une laveuse à pression pour nettoyer le revêtement annule toute garantie.

Si ce n'est pas suffisant pour déloger toute la saleté, utilisez une brosse à poils souples et un savon à PH neutre comme un savon doux pour automobile.

Assurez-vous que le revêtement soit à une distance minimale de 8" de toute source de saleté comme une plate-bande et que les gouttières ne soient pas obstruées ou perforées. Cela vous aidera à réduire l'accumulation de saletés.

ÉGRATIGNURES | ÉCAILLEMENTS | ENFONCEMENTS

Comme pour tous les matériaux, il se peut que votre revêtement de bois reçoive des chocs (pierre projetée par la tondeuse ou autres). Toute surface laissant voir le bois sans protection doit absolument recevoir une nouvelle couche de peinture sur la surface affectée seulement. Utilisez le produit de retouche fourni lors de l'achat; s'il vous en manque, contactez votre fournisseur pour en commander.

DÉCOLORATION

Nos teintures sont couvertes par une garantie qui varie selon le type de fini et le type de finition. La garantie couvre l'écaillage, le boursoufflement et le craquèlement, mais la décoloration en est exclue. Il est donc important de considérer qu'une couleur forte en pigmentation (ex. rouge, bleu royal, jaune, etc.) peut s'altérer plus rapidement qu'une couleur moins vive dû à la haute teneur en colorant.

MOISSURES

Les moisissures sont en fait des « taches » noires qui peuvent apparaître sur les surfaces plus exposées aux intempéries, aux endroits où le taux d'humidité est très élevé de façon permanente ou régulière et à toute source propice au développement de celles-ci.

Pour vous assurer qu'il s'agit bien de moisissures, faites le test suivant sur une petite partie de la surface affectée : mélangez 4 parts d'eau avec 1 part de javellisant, appliquez et attendez une dizaine de minutes. Prenez garde que la surface ne soit pas complètement sèche puis rincez au boyau d'arrosage. Si cela fonctionne sans abîmer le fini, appliquez la solution sur l'ensemble des zones affectées.

POURRITURE

Lorsque le revêtement de bois est installé conformément au Guide d'installation, il y a peu de risques de pourriture. Si toutefois cela se produisait, contactez-nous dès les premiers signes et notre service à la clientèle prendra en charge votre dossier.

Il est toutefois important de vous assurer que le revêtement ne soit pas en contact direct et continu avec de l'eau, sur une structure horizontale, avec le sol ou encore en contact direct avec une lucarne sur un toit en pente.

Dans tous ces cas et autres cas d'installation non conforme, la garantie s'en trouvera automatiquement annulée.

TANIN

Le tanin est une huile naturelle qui se trouve dans le cèdre et qui fait sa réputation en termes de résistance. On peut toutefois voir apparaître des suintements de cette huile lors des périodes de fortes pluies ou de soleil intense. Rassurez-vous, le tanin ne tache pas le revêtement et disparaît par lui-même après 6 à 8 semaines.

SÈVE

Notre bois, bien que séché et testé pour le taux d'humidité, peut produire de la sève. Il s'agit d'une caractéristique naturelle propre au bois véritable. Bien qu'elle disparaisse souvent avec les éléments climatiques, vous pouvez la nettoyer si vous le désirez. Attendez qu'elle soit sèche, puis brossez-la légèrement avec une brosse à poils souples. Un simple rinçage à l'eau fera ensuite disparaître la poussière ainsi générée.